

Programa 5'

Metodología del desarrollo de las sesiones



SOLICITANTE	Dr. Véronique Inès Thouvenot, Ph.D.	FECHA	05/11/2013
TEMA	Metodología sesiones 5'	FECHA LÍMITE	
ARCHIVO ADJUNTO	No		
OBJETIVO	Compartir el proceso que se lleva a cabo con cada sesión de 5'.		
AUTOR	Marta Fernández	FECHA ENTREGA	26/11/2013
EMAIL	mfernandez@hsjdbcn.es		
PROCEDIMIENTO	1. Revisión proyecto 2. Elaboración propuesta		

Propuesta

1. Introducción

Sant Joan de Déu es un hospital de alta especialización y tecnología en el que la mujer, el niño y el adolescente son su centro de interés. Nuestra misión es proporcionar una atención integral a nuestros pacientes, compaginando el lado más humano de la asistencia con el desarrollo de los nuevos avances científicos.

Recientemente, se ha presentado el nuevo Plan Estratégico PAIDHOS 2014. Este plan, que ha contado con la participación de más de 300 profesionales de nuestro centro, es un conjunto de 40 iniciativas con el objetivo final de convertirnos en una organización abierta a la comunidad, accesible y próxima, con capacidad de investigación y docencia; pero sin dejar atrás los valores que nos caracterizan desde siempre como son la hospitalidad y la solidaridad.

Uno de los pilares estratégicos es el modelo de transferencia de conocimientos. Con este modelo se pretende la búsqueda de la excelencia en la competencia profesional, tanto en los aspectos técnicos como los humanos. El hospital impulsa y alienta a estimular la educación y la capacitación de los profesionales, pacientes y sociedad, para garantizar una atención sanitaria de calidad así como el desarrollo del conocimiento humano y científico.

Una de las iniciativas de este modelo estratégico es el desarrollo del nuevo modelo de aprendizaje de los profesionales que se representa en la siguiente imagen (Figura 1).

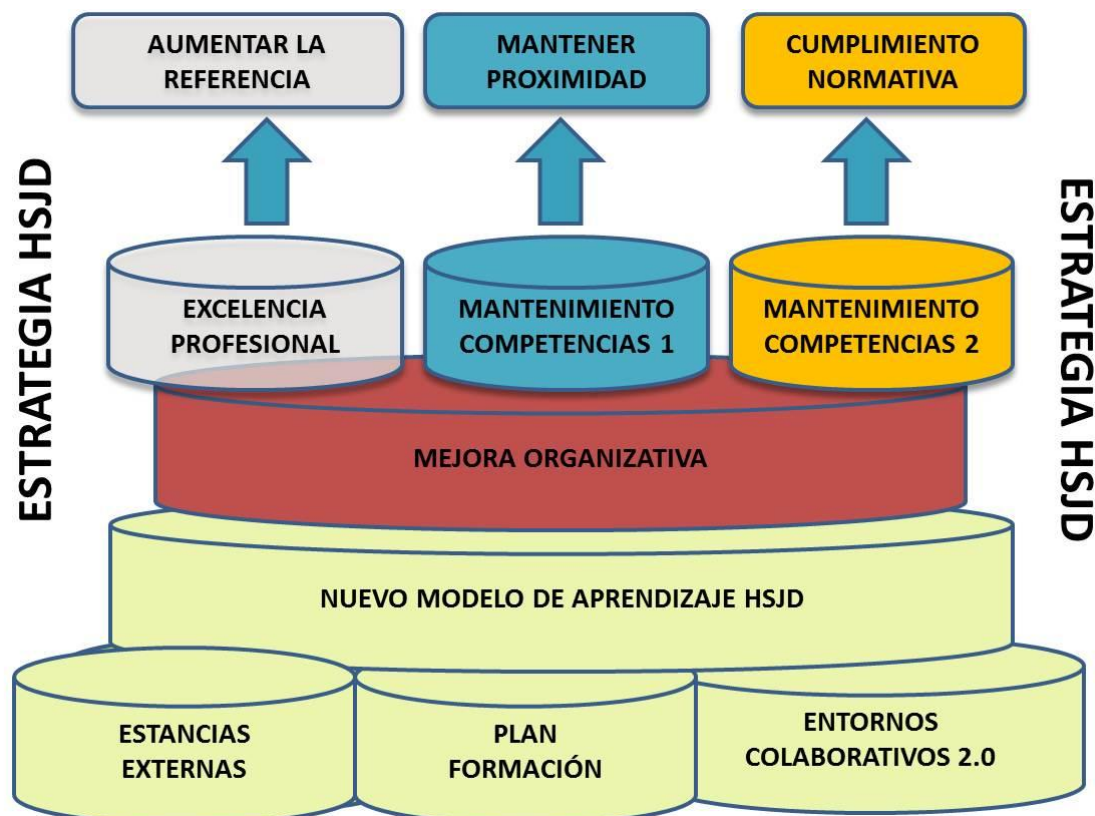


Figura 1. Estrategia formación interna Hospital Sant Joan de Déu. Elaboración propia

En este contexto, el programa 5', es una de las iniciativas que da respuesta al modelo de transferencia del conocimiento enmarcada en dos de los procesos, en el plan de formación entrelazado con el proceso del aprendizaje colaborativo.

2. Programa 5'

El programa 5' consiste en la implementación de sesión clínica interactiva de corta duración (5 minutos) a través de webcast. Cada viernes, 5 minutos antes del cambio de turno, las enfermeras se conectan a la sesión desde la unidad de trabajo, reciben la formación y al finalizar se habilita un espacio de participación a través de los micrófonos habilitados en todas las unidades de enfermería.

Este programa innovador ha logrado integrar una acción de formación continuada dentro del día a día de las enfermeras, como si se tratara de una acción más del proceso asistencial. En este momento podemos decir que se ha iniciado un proceso de aprendizaje colaborativo, bien porque participan en la sesión o bien porque se genera diálogo y discusión en las unidades a partir de la reflexión de la propia práctica.

2.1 Metodología

El ciclo de vida de cada sesión de 5' es el siguiente (Figura 2):

- Identificación del tema y persona referente
- Elaboración y validación de la sesión
- Grabación de la sesión
- Evaluación de la satisfacción de los profesionales
- Difusión de la sesión en los distintos medios: intranet, web y Youtube.

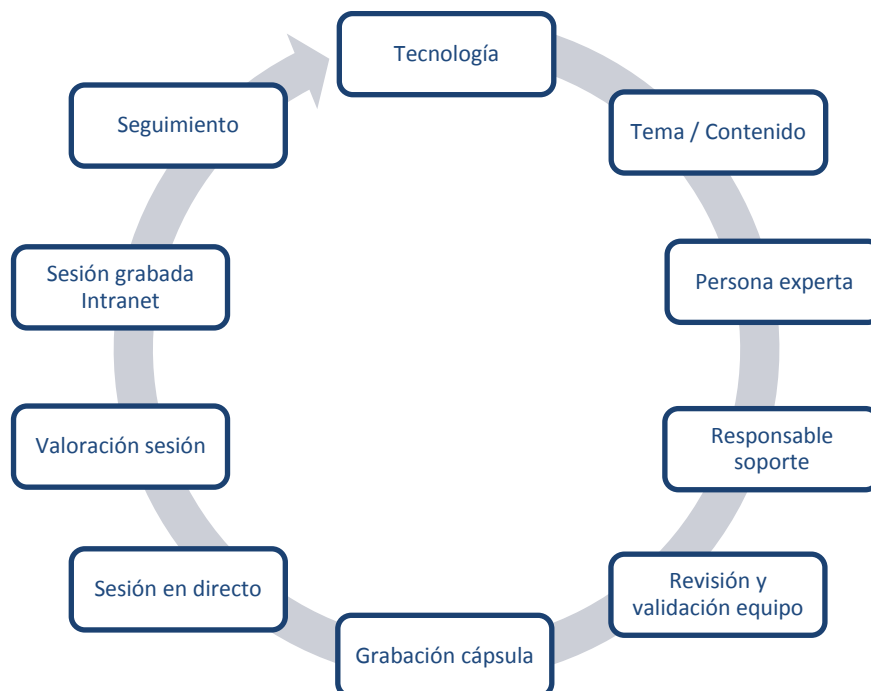


Figura 2. Ciclo de vida sesión 5'. Elaboración propia

Para cada sesión podemos identificar tres procesos concretos: *Selección del tema* (Figura 2), *Elaboración de la sesión* (Figura 3), *Emisión de la sesión en directo y difusión* (Figura 4).

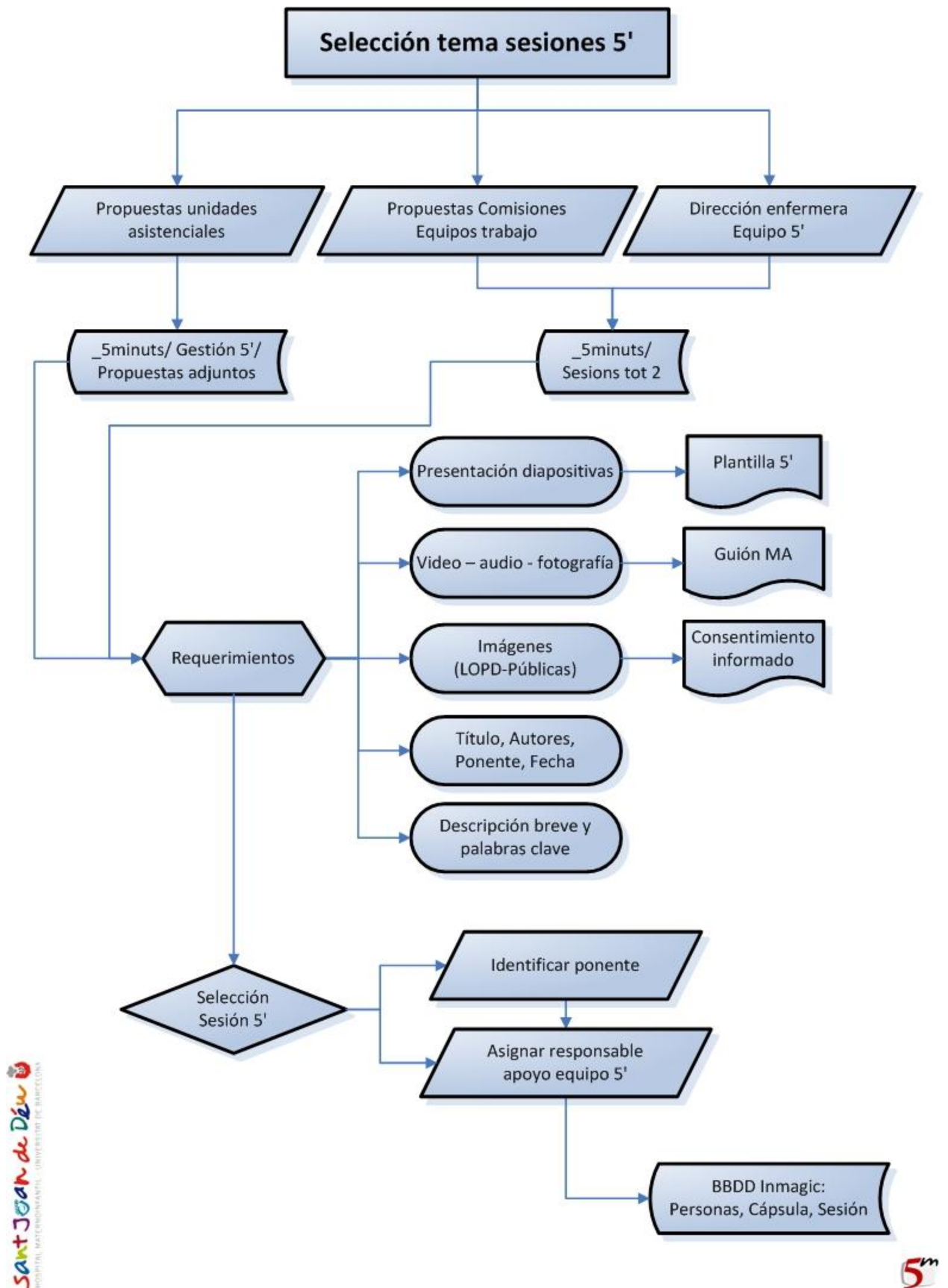


Figura 2. Selección del tema. Elaboración propia

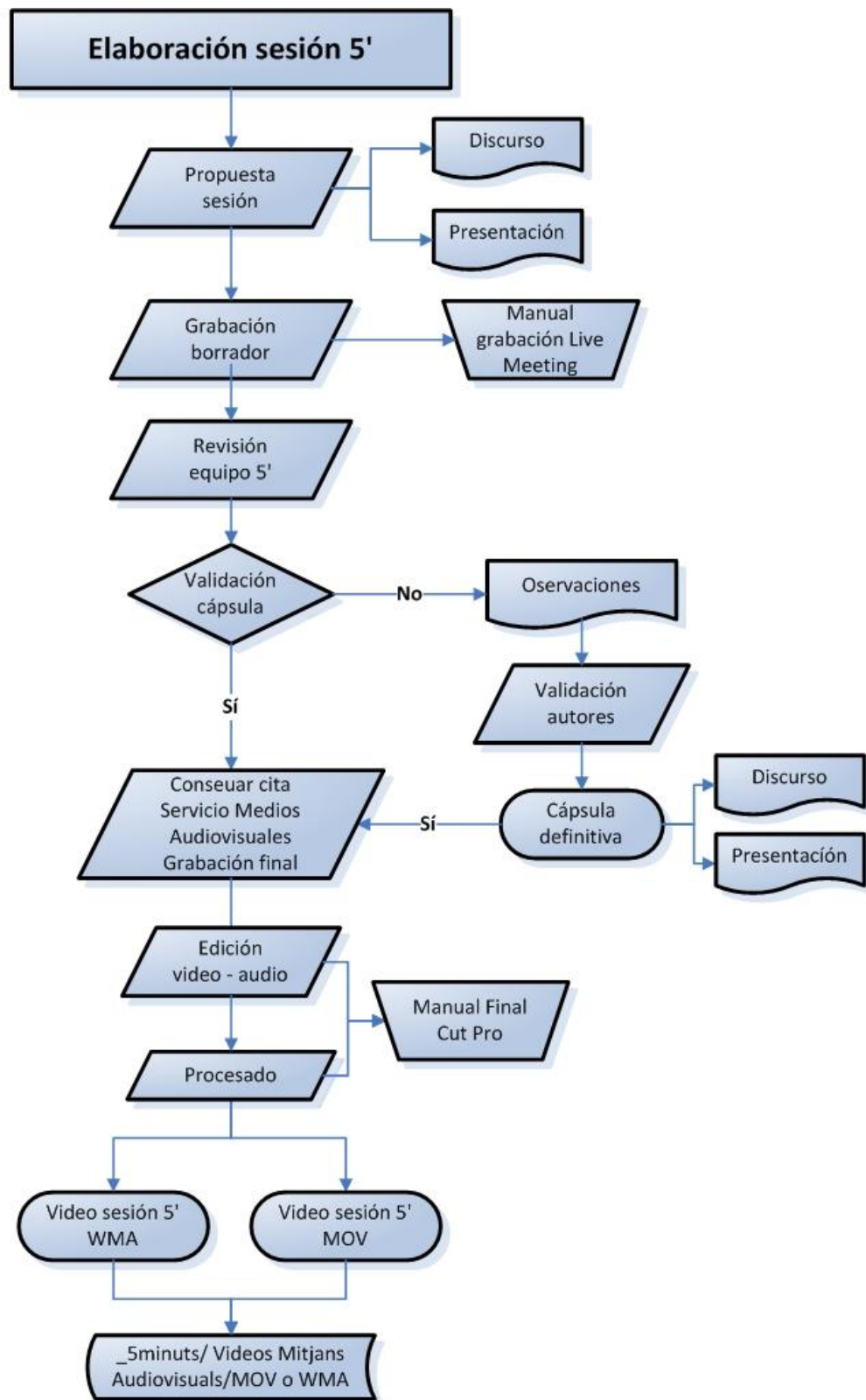


Figura 3. Elaboración sesión. Producción propia

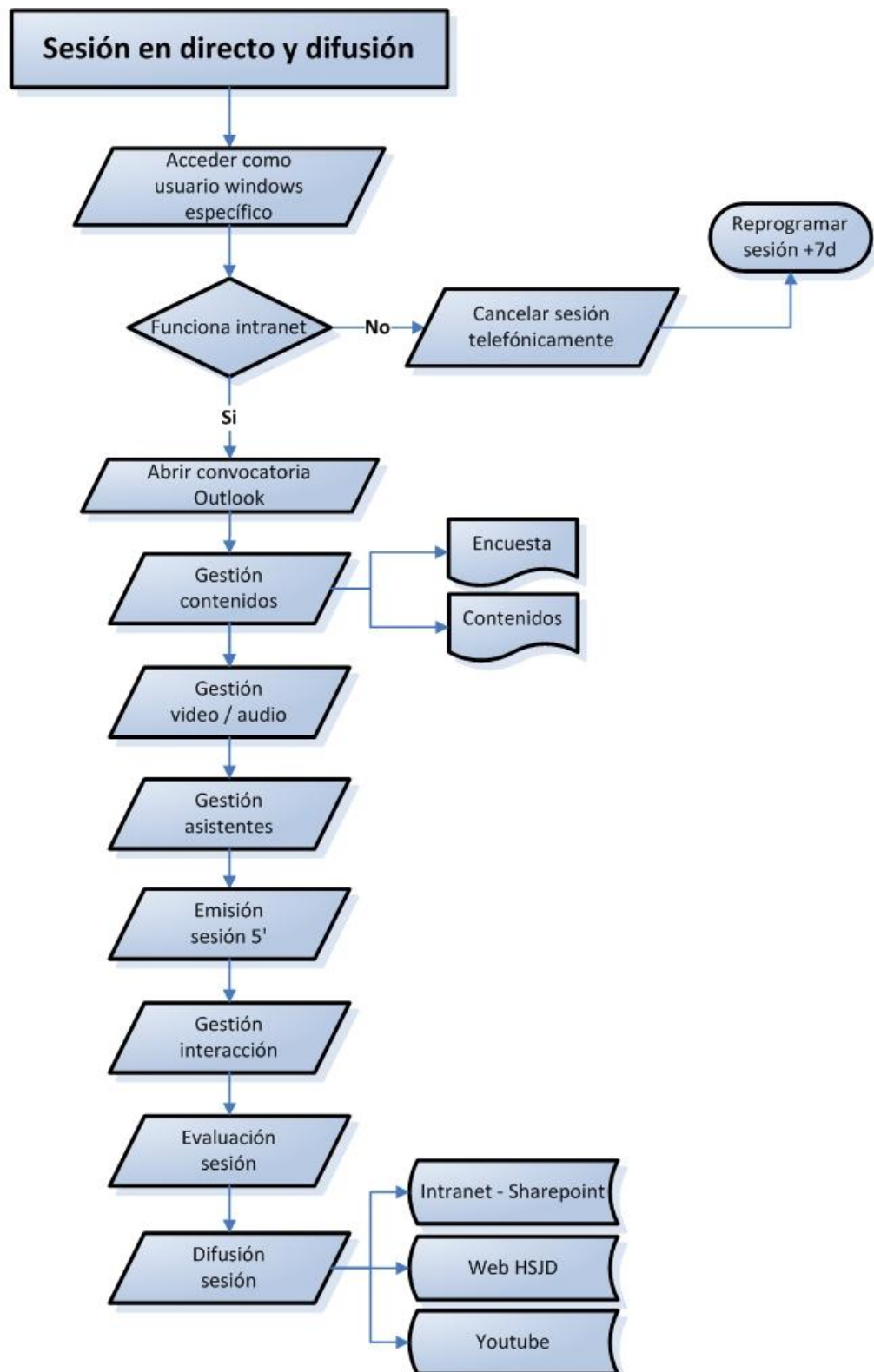


Figura 4. Sesión en directo y difusión. Elaboración propia

2.2 Resultados.

El programa 5' lleva 3 años en producción (Noviembre 2010). En estos tres años se han realizado 100 sesiones de alta calidad en contenido y forma.

Estas 100 sesiones implican un total de 8,3 horas de formación impartida por la organización.

Los temas que se han abordado podemos agruparlos en las siguientes áreas temáticas (Figura 5):

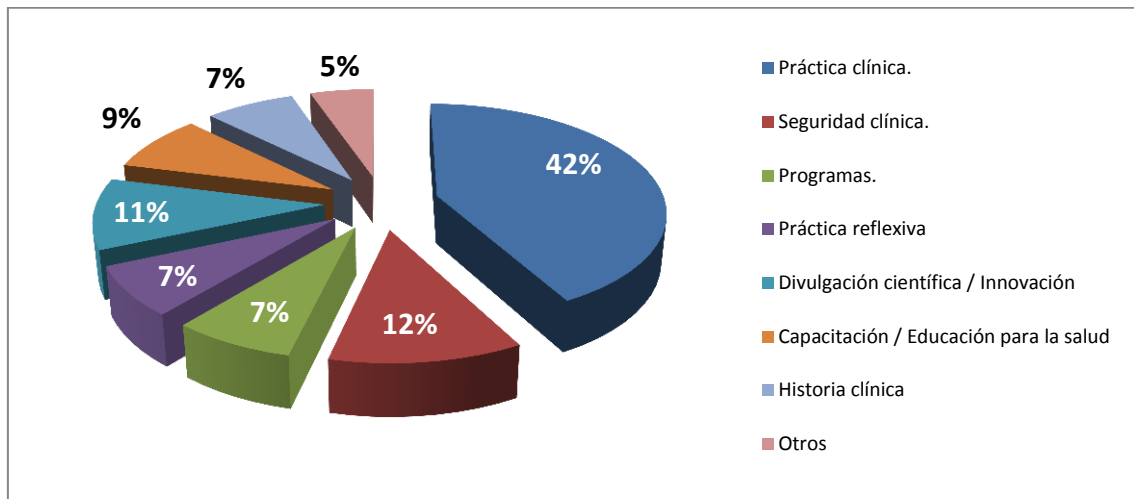


Figura 5. Áreas temáticas de las sesiones

El número de profesionales que han participado en las sesiones en directo ha sido de 10.809 y 8.247 han consultado la sesión grabada.

La satisfacción percibida por los profesionales es de 8,8 sobre 10.

En junio de 2012 se subieron las sesiones al canal Youtube del Hospital Sant Joan de Déu y hasta la fecha se han consultado 188.911 veces.

El desarrollo de las sesiones, ha permitido poner en valor el trabajo que desempeñan las enfermeras y dar visibilidad a enfermeras que se eran referentes invisibles en la organización.

Se ha consolidado un espacio de aprendizaje colaborativo semanal entre los equipos de enfermería más eficaz ya que se desarrolla allí donde los profesionales desarrollan sus cuidados, a pie de cama, con el paciente.

Se ha reducido el coste del esfuerzo de formación de la Dirección enfermera evitando de forma parcial los costes directos e indirectos de la formación (suplencias, desplazamientos, organización de cursos, expertos externos).