



Concours Innovation Clinique 2011

Répertoire des guides cliniques pour l'élaboration des plans thérapeutiques infirmiers (PTI) en santé mentale

Nom des conceptrices

Lise Laberge, inf. M.Sc.

Conseillère clinicienne en soins infirmiers et coordonnatrice clinique pour le Guide, Institut universitaire en santé mentale de Québec

Janique Beauchamp, inf. M.Sc., Ph.D. (sco)

Conseillère clinicienne en soins infirmiers
Volet recherche et évaluation de la qualité
Hôpital Louis-H. Lafontaine/CRFS

Nathalie Maltais, inf. M.Sc.

Conseillère clinicienne spécialisée
Hôpital Rivière-des-Prairies

Marie-Josée Poirier, inf. M.Sc.

Conseillère en soins infirmiers, agrément, risques et infections
Centre hospitalier Pierre-Janet

Consultantes

France Laflamme, inf. M.Sc.

Infirmière-conseil
Direction du développement et du soutien professionnel
Ordre des infirmières et infirmiers du Québec

Lyne Bouchard, inf. M.Sc.

Conseillère clinicienne en soins infirmiers
Institut Philippe Pinel de Montréal

Porte-parole du projet :

Centre hospitalier Pierre-Janet

Marie-Josée Poirier
20, rue Pharand
Gatineau (Québec)
J9A 1K7
Téléphone : 1 (819) 771-7761 poste 8325

Collaboratrices du projet

Regroupement des DSI des centres hospitaliers psychiatriques

Les directrices de soins infirmiers, par la mise en commun de leurs ressources (infirmières cliniciennes en santé mentale), ont permis la création de ce guide en permettant en outre la libération des conseillères citées plus bas. Ces libérations ont permis aux quatre conseillères de se rencontrer afin d'élaborer ce Répertoire de guides cliniques. Ce projet structuré, avec une entente interétablissement signée, en assure la pérennité si des changements au niveau des directions se présentent.

Martine Gaudreau

Directrice adjointe des soins infirmiers et répondante des DSI pour le Guide
Institut universitaire en santé mentale de Québec

Monique Bissonnette

Directrice des soins infirmiers
Hôpital Rivière-des-Prairies

Johanne Doucet

Directrice des soins infirmiers
Centre hospitalier Pierre-Janet

Lorraine Guillemette

Directrice des soins et services cliniques
Institut universitaire en santé mentale de Québec

Geneviève Ménard

Directrice des soins infirmiers
Hôpital Louis-H. Lafontaine/CRFS

Francine Pilote

Directrice des soins infirmiers et des programmes
Institut Philippe-Pinel de Montréal

Sommaire du projet

Le Répertoire de guides cliniques pour l'élaboration des PTI en santé mentale a pris naissance dans le contexte de la mise en application de la norme de documentation concernant le plan thérapeutique infirmier (PTI) rendue obligatoire le 1er avril 2009. Celui-ci a été rendu possible grâce à l'étroite collaboration de cinq centres hospitaliers psychiatriques de la province soient : l'institut universitaire en santé mentale de Québec, l'Hôpital Louis-H. Lafontaine, l'Hôpital Rivière-des-Prairies, l'Institut Philippe Pinel et le Centre hospitalier Pierre-Janet. Des conseillères de ces centres ont été libérées pour mener à bien ce projet.

Ce Répertoire innovateur et unique au Québec, est disponible via un site Internet. S'appuyant sur les meilleures pratiques en soins infirmiers, il favorise l'utilisation d'outils cliniques diversifiés, constituant ainsi une valeur ajoutée pour une pratique renouvelée et améliorée des soins infirmiers en santé mentale. Il s'avère également un outil didactique privilégié et une source d'informations précieuses pour tous les milieux autant clinique que d'enseignement.

Section 1 : Caractère novateur et original du projet

L'introduction du PTI a généré des adaptations importantes au niveau de la pratique des infirmières dont la clientèle exige un suivi clinique. Les infirmières doivent donc développer de nouvelles compétences dans l'identification de constats et de directives pertinents.

Ce Répertoire est un complément à ce qui existe déjà sur le site de l'Ordre des infirmières et infirmiers du Québec (OIIQ). Il n'existe pas ou très peu de documentation concernant les PTI en santé mentale. Le Répertoire rassemble à la fois, des instruments d'évaluation, des guides de rédaction et des outils de suivis. Le caractère novateur et original de ce projet est la création d'un outil électronique qui servira à toutes les infirmières en santé mentale du Québec et même à l'extérieur. Ainsi il s'agit d'une diffusion quasi sans limites. L'essayer c'est l'adopter! Vous pouvez d'ailleurs le consulter à l'adresse suivante :

<http://www.institutsmq.qc.ca/enseignement/repertoire-guides-cliniques-pti-sante-mentale/index.html>

Vous n'avez qu'à vous inscrire pour avoir accès gratuitement au Répertoire.

La pratique en santé mentale et psychiatrie est un domaine spécialisé. La collaboration de ces centres hospitaliers psychiatriques de la province démontre un souci d'uniformiser cette pratique et d'enrichir les connaissances et compétences des infirmières, qui, dans le cadre du suivi de leur clientèle, doivent adresser des problématiques de santé mentale. De plus, il constitue un outil précieux pour les milieux d'enseignement en santé mentale.

Ce Répertoire s'adresse autant aux professionnels, professeurs et étudiants du domaine des soins infirmiers.

On y retrouve trois principales sections :

- Les **aspects théoriques** concernant l'évaluation de la condition mentale et le processus d'élaboration d'un PTI;
- Les **constats** auxquels sont associés des guides cliniques en lien avec des problématiques de santé mentale courantes;
- Les **études de cas cliniques** illustrant l'utilisation des outils proposés en faisant appel au jugement clinique.

En constante évolution, des guides cliniques s'y ajoutent au fur et à mesure de leur élaboration. Actuellement, les six guides disponibles portent sur : les troubles psychotiques; les troubles de l'humeur (épisodes dépressif et maniaque), le risque suicidaire, le déficit de l'attention avec et sans hyperactivité et les troubles cognitifs. De plus, des mises à jour sont effectuées selon l'évolution des connaissances et le développement de nouvelles pratiques concernant les problématiques abordées dans le Répertoire.

Section 2 : Contribution professionnelle de l'infirmière

L'entrée en vigueur de la loi 90 a amené une redéfinition du champ d'exercice des infirmières qui confirme leur compétence et leur responsabilité à l'égard de l'évaluation clinique. L'introduction de la nouvelle norme de documentation, oblige le développement de connaissances nouvelles pour l'élaboration et l'ajustement du PTI. Le Répertoire aide les infirmières dans l'élaboration de constats et de directives permettant un suivi clinique du patient. Il contribue à une pratique d'excellence dans le domaine des soins infirmiers psychiatriques en réponse aux besoins spécifiques des personnes présentant une problématique de santé mentale. Cette initiative a été rendue possible par la mise en commun de l'expertise de quatre conseillères cliniciennes en soins infirmiers en santé mentale provenant de différents établissements psychiatriques de la province.

Chaque guide a fait l'objet de recension des écrits afin d'intégrer des connaissances à jour et validées. Différents outils cliniques soutiennent l'application des directives associées à chacun des PTI. Les outils choisis, par exemple, des grilles d'évaluation pour l'urgence suicidaire ou les troubles cognitifs, sont insérés dans chacun des guides afin d'enrichir l'élaboration des constats et des directives associés aux problématiques.

L'arrivée de ce Répertoire permet une meilleure compréhension du PTI en général car il donne des exemples concrets via les études de cas. Il est très apprécié des infirmières car il leur évite de vivre le syndrome de la page blanche et de plus, il facilite les ajustements du PTI lors de l'évolution des problématiques. Les professeurs et étudiants estiment que le guide est un atout majeur pour une meilleure compréhension des problématiques de santé mentale en générale, les différentes sections donnant des informations pertinentes en regard des problématiques présentées.

Section 3 : Innovation sur la qualité des soins, le rendement des services de santé et la satisfaction de la clientèle

Ce Répertoire permet l'échange d'informations pertinentes sur l'élaboration des PTI en santé mentale. Il s'inspire des meilleures pratiques et optimise les connaissances et la pratique clinique des infirmières en santé mentale.

Le Répertoire des guides cliniques permet :

- la détermination et l'ajustement des PTI à partir de suggestions de constats et d'énoncés pouvant faire l'objet de directives infirmières;
- l'amélioration de la qualité des suivis cliniques donc les soins aux patients en élaborant des PTI basés sur des données probantes;
- d'éviter le syndrome de la page blanche lors de l'élaboration de PTI;

- d'avoir des idées afin d'actualiser les constats et les directives s'y rattachant;
- l'utilisation d'outils cliniques car le Répertoire donne accès à plusieurs outils intégrés dans les guides tels des grilles d'évaluation, des formulaires de surveillance clinique, des guides d'intervention, des documents d'enseignement et des listes de références,
- de démystifier l'utilisation d'outils cliniques comme des grilles d'évaluation.

Tout cela nous conduit, par le fait même, à un enrichissement de la pratique infirmière, donc ultimement, une amélioration de la qualité des soins directs aux patients.

Section 4 : Présentation des résultats objectifs et mesurables obtenus particulièrement au cours de la dernière année

Le Répertoire des guides cliniques pour l'élaboration de PTI en santé mentale en été mis en ligne le 27 mai 2010. Voici quelques résultats statistiques le concernant.

Fréquentation du site

Du 27 mai 2010 au 23 février 2011, soit 9 mois, la page d'accueil du site a été consultée 7986 fois. Depuis ce temps, nous avons pu observer que les internautes sont entrés dans le site (avec nom d'utilisateur et mot de passe) à 2448 reprises, pour une moyenne de 272 visites par mois.

Les pages les plus consultées

- Constats - Guides cliniques : Risque suicidaire (1924 fois)
- Constats - Guides cliniques : Troubles psychotiques (1609 fois)
- Constats - Guides cliniques : Troubles de l'humeur - Épisode dépressif (1486 fois)
- Aspects théoriques : Évaluation de la condition mentale (1243 fois)
- Études de cas : Troubles psychotiques chez le jeune adulte (1206 fois)

Nous pouvons observer dans le tableau suivant que 308 utilisateurs du Répertoire proviennent de centres hospitaliers psychiatriques, 201 de CSSS et 96 de centres hospitaliers non psychiatriques. De plus, 126 utilisateurs sont issus du milieu de l'enseignement soit universitaire (35) ou collégial (91).

Provenance des différents utilisateurs

| Endroits | Nombre |
|-------------------------------------|------------|
| Centres hospitaliers psychiatriques | 308 |
| CSSS | 201 |
| Centres hospitaliers (autres) | 96 |
| Collèges | 91 |
| Universités | 35 |
| CLSC | 14 |
| Agences de santé | 12 |
| CRDP/CRDI | 9 |
| Cliniques | 5 |
| Pénitenciers | 4 |
| GMF | 4 |
| Associations | 3 |
| CR dépendances | 3 |
| Centres Jeunesse | 3 |
| Ordre professionnel | 1 |
| Psychologue | 1 |
| Autres | 101 |
| Total | 891 |

Nos statistiques démontrent également que les utilisateurs proviennent de toutes les régions administratives du Québec et un utilisateur d'un centre hospitalier psychiatrique Neuchatelois de la Suisse.

Résultats du sondage

Afin de mieux évaluer l'appréciation des utilisateurs et l'impact du Répertoire sur la pratique infirmière, un sondage éclair a été effectué du 19 février au 25 février 2011. Il a été distribué par courriel à une liste d'envoi à tous les membres de l'Association québécoise des infirmiers et infirmières en santé mentale du Québec, à des professeurs, enseignants, étudiants ainsi qu'à différents intervenants de milieux de santé mentale. Ce sondage comportait 8 questions avec des réponses selon une échelle de type Likert avec quatre choix de réponses soient : «pas du tout», «un peu», «assez» et «tout à fait». Nous avons obtenu 41 répondants. Nous pouvons constater que plus de 50 % des répondants sont des infirmières en santé mentale, 31,7 % des cadres ou gestionnaires en santé, 9,8 % sont d'autres professionnels de la santé, 4,9 % sont des étudiants en soins infirmiers ou sciences infirmières et 2,4 % sont des enseignants ou professeurs. Les répondants disent consulter toutes les sections soient plus de 68 % lorsqu'ils visitent le site. La majorité des répondants soit 92,7 % disent que de façon générale ils trouvent le Répertoire pertinent dans le cadre de leur pratique ou de leurs études. Également, 89,5 % des répondants trouvent que le Répertoire facilite l'intégration du PTI dans leur pratique clinique. De plus, 95 % des répondants considèrent que le Répertoire permet d'améliorer ou d'enrichir la qualité du contenu de leur PTI. Les répondants nomment que le Répertoire permet d'améliorer la qualité du suivi clinique (surveillance clinique, soins et traitements) soit 97,5 %. Par ailleurs, 90,2 % des répondants ont conseillé ce Répertoire à leurs collègues ou ont l'intention de le faire. En terminant, 97,5 % des répondants visitent le Répertoire de une à huit fois par mois.

Vous pouvez consulter l'intégralité des résultats à l'annexe 1 à la fin de cette présentation.

Section 5 : Exportabilité de l'innovation

Ce Répertoire de guides pour l'élaboration de PTI en santé mentale pourrait facilement être bonifié par des guides de soins physiques et même que ce Répertoire soit repris par des spécialités comme la néonatalogie, la cardiologie ou autres afin d'élaborer des guides cliniques qui aiderait les infirmières qui œuvrent dans ces milieux. Comme ce Répertoire est sur un site Internet, l'exportabilité est déjà illimitée et actualisée. Dans certains établissements, le contenu du Répertoire est utilisé afin d'enrichir la banque de données des PTI informatisés.

Par ailleurs, tel que démontré précédemment, le Répertoire est consulté à travers le Québec, d'Est en Ouest et du Nord au Sud et allant même jusqu'en Suisse. Il a déjà fait ses preuves en ce qui concerne l'exportabilité de cette Innovation.

Ce Répertoire a fait l'objet de plusieurs lancements dans divers établissements dont ceux qui ont participé à son élaboration.

Curriculum vitae des conceptrices du projet

Marie-Josée Poirier

Infirmière possédant une maîtrise en Sciences infirmières, un diplôme d'études supérieures spécialisées en santé mentale et santé communautaire. Elle travaille depuis plus de 26 ans au centre hospitalier Pierre-Janet (CHPJ) à Gatineau. Elle a occupé plusieurs postes au sein de cette organisation allant d'infirmière au chevet en passant par infirmière chef d'équipe, coordonnatrice et infirmière au service d'accompagnement communautaire, elle est présentement conseillère en soins infirmiers, agrément, risques et infections. Impliquée au niveau du CECII pendant plusieurs années, elle a participé à la conception et à la gestion du programme de mentorat Boussole qui a d'ailleurs été reconnu comme pratique exemplaire par Agrément Canada à deux reprises. Elle a publié divers articles sur des sujets tels que la pratique infirmière avancée et sur le rôle de l'infirmière dans le suivi et l'accompagnement communautaire en psychiatrie. Elle a complété un microprogramme en gestion des établissements de santé offert par l'Université Laval ainsi qu'un microprogramme en informatique de la santé de l'Université de Sherbrooke. Elle est membre du comité d'inspection professionnelle de l'OIIQ depuis 2005. Elle est présentement membre du sous-comité interétablissement de l'AQIISM pour l'élaboration du Répertoire des guides cliniques pour l'élaboration des PTI en santé mentale.

Janique Beauchamp

Madame Beauchamp est conseillère clinicienne en soins infirmiers spécialisés, volet recherche et évaluation de la qualité à l'Hôpital Louis-H. Lafontaine depuis 10 ans. Auparavant elle a exercé à titre de coordonnatrice de recherche à l'axe de psychiatrie sociale au développement des services psychiatriques du centre de recherche Fernand Seguin (1998-2001), à la Faculté des sciences infirmières de l'Université de Montréal (sous la direction de Nicole Ricard 1996-1998) ainsi qu'à titre d'assistante infirmière-chef à l'unité de traitement intensif de gériopsychiatrie

pendant 13 ans (1988-2001). De l'Université de Montréal, elle est titulaire d'un baccalauréat en sciences infirmières (1988-1991), d'une maîtrise (1991-1993) ainsi que d'une scolarité doctorale en fondements psychologiques de l'éducation (1993-1996). Elle a participé à de nombreux projets de recherche, articles et conférences notamment sur: l'implantation de modèle de coordination de l'épisode de soins et services en milieu institutionnel auprès de clientèles présentant des troubles de santé mentale; la planification du congé; l'évaluation d'un service téléphonique d'information et de référence en santé mentale et l'implantation de milieu de vie réadaptatif.

Lise Laberge

Infirmière possédant une maîtrise en Sciences infirmières de l'Université Laval (2004). Elle a travaillé au centre hospitalier Pierre-Janet de 1982 à 1985, puis à l'Institut universitaire en santé mentale de Québec (Robert-Giffard) où elle a occupé plusieurs postes dont ceux d'infirmière soignante, chef d'équipe, assistante infirmière chef d'unités, monitrice et chargée de projet pour l'implantation du suivi systématique de clientèles. Elle est actuellement conseillère clinicienne en soins infirmiers, poste qu'elle occupe depuis 2004. Elle est impliquée de différentes manières au sein du CII de son établissement et à l'Association québécoise des infirmières et infirmiers en santé mentale (AQIISM). Elle a participé à la réalisation de différents projets tels le développement du plan thérapeutique infirmier informatisé, le développement du programme « Prévention et de gestion des conduites suicidaires en milieu hospitalier psychiatrique », l'implantation du suivi systématique dans différents programmes-clientèles et la formation sur l'évaluation de la condition de santé mentale.

Nathalie Maltais

Infirmière depuis 1992, elle a travaillé pendant 14 ans à l'hôpital de Montréal pour enfants. Cette infirmière a occupé plusieurs postes dans différentes spécialités telles que la médecine, la chirurgie générale et la pédopsychiatrie. Elle a travaillé un an aux États-Unis en soins intensifs pédiatriques. En 2007, elle a obtenu sa maîtrise de l'Université de Montréal. Depuis 2010, elle est chargée de cours à la Faculté des sciences infirmières de l'Université de Sherbrooke (pavillon Longueuil). Elle occupe présentement le poste de conseillère clinicienne spécialisée à l'Hôpital Rivière-des-Prairies. Elle est responsable de plusieurs dossiers au sein de cet établissement comme l'implantation et la formation du PTI, l'instauration du programme de préceptorat et la participation à la révision des différents outils cliniques. Elle fait partie de l'AQISM depuis 2006 et siège également au sous-comité de la communauté de pratique des conseillères cliniciennes en santé mentale.